

# ALGEMENE VOORWAARDEN NASCENT GROUP BV

*Belangrijke nota: Deze algemene voorwaarden zijn nog in ontwikkeling en niet definitief, weliswaar wel bindend. De kernbepalingen hierin terug te vinden blijven dezelfde net als onze filosofie om ten alle tijden zo transparant en eerlijk mogelijk te handelen. De prijzen en termijnen als hierin vermeld worden (tenzij wettelijk vereist) niet meer aangepast.*

## TERMINOLOGIE

“**Nascent**” betekent het bedrijf Nascent Group BV (BE0747.542.277) gelegen te Vanpeereboomstraat 26, 1500 Halle die de rechtspersoon is die de website nascent.be bezit en de websites van de klanten heeft ontwikkeld en beheert. Hiernaar wordt ook vermeld in de ‘we’ of ‘wij’ vormen.

“**De Klant**” betekent het bedrijf of de organisatie die de service gebruikt

## ARTIKEL 1: INFORMATIE VAN NASCENT GROUP

**ART 1.1** We proberen om de **informatie** terug te vinden op de website van Nascent of gecommuniceerd via andere elektronische wegen zo correct en waarheidsgetrouw te delen en verwezen eventueel ook naar externe andere bronnen. Weliswaar kan Nascent zelf niet altijd garanderen dat deze informatie volledig correct is.

**ART 1.2** Nascent kan **niet aansprakelijk** gesteld worden voor eventuele schade (materiële en niet materiële) die voortvloeit uit het handelen op basis van deze informatie. Nascent **staat wel garant** voor het zo goed mogelijk ondersteunen en adviseren als hier schade zou optreden en nemen we hier de verantwoordelijkheid om te helpen zoeken naar een oplossing.

**ART 1.3.** Nascent kan **niet aansprakelijk of verantwoordelijk** gesteld worden voor de contacten-, diensten- of overeenkomsten **met derde** die via onze platformen of onze aangeboden producten (bijvoorbeeld uw website) verkregen worden.

## ARTIKEL 2: BETAAL PERIODES EN FACTURATIE

**ART 2.1.** Om te starten met de werkzaamheden vraagt Nascent de klant altijd de via mail verstuurde **offerte en Algemene Voorwaarden te bevestigen**. Dit geldt dan als een officieel akkoord om de samenwerking te starten.

**ART 2.2.** Alle terugkerende kosten worden **op jaarlijkse basis** gefactureerd. Deze facturatie verloopt altijd volgens email naar hetzelfde e-mailadres als waarmee akkoord gegeven is op de offerte. Indien de klant van e-mailadres veranderd dient hij dit ten laatste **7 kalenderdagen** voor de vaste facturatie aan Nascent te melden.

**ART 2.3.** Omdat Nascent staat voor eerlijkheid en transparantie is de klant nooit gebonden aan een meerjarig contract. Je betaalt je factuur voor **één jaar** en hebt de kans om de samenwerking stop te zetten voor je je volgende factuur ontvangt. De overeengekomen dienstverlening wordt dus automatisch jaarlijks verlengd tenzij er een stopzetting aangevraagd is.

**ART 2.3.a)** De **jaarlijkse factuur datum** wordt vastgelegd vast op **14 kalenderdagen na** de dag van het akkoord op de offerte. *Bijvoorbeeld: op 1 mei 2020 wordt er via mail een akkoord gegeven op de offerte, Nascent start dan meteen met het uitvoeren van de werken. De klant ontvangt dan op 15 mei de overeengekomen factuur.*

**ART 2.3.b)** Voor **dienstverlening van een website** rekent Nascent een standaard bedrag aan van (minimum) **28,- EUR** excl. btw per maand, deze dienstverlening omvat: *onderhoud (aanpassingen aan de website), SEO optimalisatie, SSL Certificaat, hosting van de website, domeinnaam verlenging en één e-mailadres met GSuite.*

**ART 2.3.c)** Voor **dienstverlening voor een webshop** rekent Nascent een standaard bedrag van (minimum) **38,- EUR** excl. btw per maand, deze dienstverlening: *technisch onderhoud van de webshop module, SEO optimalisatie, SSL Certificaat, hosting van de*

*website, domeinnaam verlenging en één e-mailadres met GSuite. Het aanpassen van door de klant aangeboden inhoud valt hier niet onder en is aan te passen via het systeem van [nascent.be](http://nascent.be) (ondersteuning hierbij wordt wel binnen het maandelijks bedrag gerekend).*

**ART 2.3.d)** Het afgesproken bedrag voor de **bouw van de website** en dienstverlening staan vermeld op de **eerste factuur**. Hierna zal enkel nog dienstverlening gefactureerd worden, aangezien de bouw een eenmalig kost is voor de klant.

**ART 2.3.e)** Voor de formule met enkel een ingebouwde **reservatie/afpraakmodule** + één e-mailadres met Gsuite waarbij er geen website gebouwd en onderhouden wordt wordt er een standaard bedrag van **18,- EUR** excl. btw per maand gerekend. Hieronder valt het: *technisch onderhoud van deze reservatie/afpraak module, support bij vernieuwing + bij extra vragen + problemen.*

**ART 2.4.** Per extra e-mailadres met Gsuite dient wordt een bedrag van 5,- EUR excl. Btw aangerekend.

**ART 2.5.** Alle bedragen vermeld in onze communicatie (website, e-mail, telefonisch ...) zijn **exclusief btw**, tenzij specifiek anders vermeld via e-mail.

**ART 2.6.** Nascent behoud ten alle tijden het recht om hun prijzen aan te passen en te verhogen door:

**ART 2.6.a)** *Verhoging in de kosten van leveranciers waar Nascent gebruik van maakt (dient aantoonbaar te zijn), wijziging in de vraag van de klant (uitbreiding van de door Nascent geleverde diensten), algemene inflatie (stijging van het algemene prijspeil in België) of een graduele verhoging wegens commerciële groei van Nascent Group bv.*

**ART 2.6.b.** In geval van een door Nascent doorgevoerde prijswijziging wordt dit ten laatste drie kalendermaanden voor de volgende facturatedatum aangekondigd.

**ART 2.7.** Na ontvangen van de factuur heeft de klant, tenzij anders overeengekomen, **14 kalenderdagen** de tijd om de factuur te betalen.

**ART 2.7.a)** Als de klant niet aan deze termijn voldoet zal via email een *eerste herinnering* verstuurd worden ter betaling met een vaste termijn van *7 dagen*.

Als hier geen gehoor aan volgt zal een tweede herinnering volgende met een termijn van 3 kalenderdagen voor het leveren van een betaalbewijs. Mocht de klant niet aan deze voorwaarde voldoen zal deze met het verlopen van de termijn van herinnering twee officieel *in gebreke worden* gesteld en zullen er vanaf dat moment wettelijke vastgelegde intresten verschuldigd zijn aan Nascent.

**ART 2.7.b)** Mocht Nascent de afgesproken diensten **niet af** hebben binnen deze termijn krijgt de klant een automatisch uitstel van betaling van 14 kalenderdagen.

**ART 2.8.** Bij nalatigheid van betaling door de klant behoudt Nascent altijd het recht om de geleverde diensten **te pauzeren** tot deze is voldaan en er geen openstaande facturen meer zijn, tenzij er een betalingsuitstel gevraagd is.

**ART 2.9.** **Klachten of opmerkingen** over de diensten geleverd in **ART 2.3** dienen binnen de **7 kalenderdagen** na het ontvangst van de factuur via mail doorgegeven te worden zodat dat hier een officiële respons via email op geformuleerd kan worden.

## **ARTIKEL 3: STOPZETTING VAN DE SAMENWERKING**

**ART 3.1** In geval dat je de samenwerking wil stopzetten vragen we om dit kosteloos te laten verlopen ons hier **van 3 maanden** voor de officiële facturatedatum op de hoogte te brengen via e-mail naar *info@nascent.be* met de vermelding van je reden van stopzetting, domeinnaam, voor-en achternaam en btw-nummer.

**ART 3.2** Mocht je de samenwerking stopzetten maar is de termijn van 3 maanden verstreken rekent Nascent een bedrag van **30%** aan van je originele factuur om de eigen al gemaakte kosten te dekken.

**ART 3.3.** Bij stopzetting van de samenwerking ontvangt de klant **alle gegevens en rechten over de website** zodat deze hiermee verder kan gaan bij een andere leverancier. Hij ontvangt deze wanneer de stopzetting is afgerond en alle openstaande facturen betaald zijn.

**ART 3.4** Bij stopzetting zorgt Nascent ervoor dat alle diensten door ons geleverd ten minste **blijven werken tot aan het einde van de vorige facturatieperiode**. Dit einde wordt vastgelegd op de dag van de nieuwe facturatedatum. *Bijvoorbeeld: ieder jaar ontvang je op 1 mei je factuur. Na een aantal zeer winstgevende jaren besluit je te stoppen met je zaak en zeg je ten laatste voor 1 februari je samenwerking op. Nascent zal dan alle bovenvermelde diensten blijven leveren tot en met 1 mei.*

## ARTIKEL 4: EIGENDOM VAN GEGEVENS

**ART 4.1** De klant blijft zelf ten alle tijden **eigenaar van de door hem geleverde gegevens.**

**ART 4.2** De klant is **unaniem eigenaar van de bestelde domeinnaam**, het door hem aangeleverde fotomateriaal en teksten tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## ARTIKEL 5: WIJZIGINGEN AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN OF DIENSTEN

**ART 5.1** Om volledig transparant te zijn zal Nascent steeds **al haar klanten rechtstreeks** via een algemene e-mail op de hoogte brengen van wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden. Tevens zullen we deze steeds publiceren op de homepage van onze **eigen website.**

-